

## **POLITICA DE CALIDAD**

La Dirección de TERRAZOS ANDALUCÍA, S.L. establece que:

La Política de TERRAZOS ANDALUCIA, S.L. en materia de calidad, es la de dar respuesta en todo momento a las necesidades del cliente, apoyándose en su organización y en el compromiso de todo el personal, para buscar a través de la calidad de los terrazos fabricados (tanto de interior como de exterior), consolidar y difundir la imagen de la empresa.

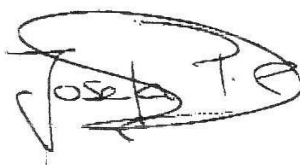
El Gerente establece la organización, las responsabilidades y proporciona los medios técnicos, humanos y materiales necesarios, para la fabricación de la gama de productos que ofrece TERRAZOS ANDALUCIA, S.L.. También se encarga de establecer las prioridades con respecto a la formación de todas las personas de la empresa, garantizando así una adecuada cualificación profesional para que realicen de forma correcta su trabajo.

La Política de Calidad de la organización se fundamenta en los siguientes principios.

- TERRAZOS ANDALUCIA, S.L. se asegura de tener capacidad para fabricar el tipo de terrazo requerido por el cliente.
- Proporcionar las normas generales de actuación y los métodos de trabajo para el correcto desempeño de los trabajos de fabricación.
- Fabricar los distintos tipos de terrazo (tanto de interior como de exterior) con gran nivel técnico y comprometiéndonos al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables (en especial, los derivados de las exigencias de las normas de mercado CE), así como de otros requisitos que la empresa pueda suscribir.
- Motivación y reconocimiento de las personas que forman parte de la empresa, consiguiendo así una implicación plena de los mismos en el buen desarrollo de todas las actividades de la empresa y asumiendo una conciencia preventiva y de mejora continua de la eficacia del sistema, que ayude a minimizar errores.
- Cuidar en todo momento la imagen de la empresa a través de la calidad de los productos fabricados.
- Obtener información de la percepción que nuestros clientes tienen de la empresa y de los terrazos fabricados por ésta, para lograr satisfacer sus necesidades y expectativas, mejorando continuamente éstas.

Para conseguir que todas estas pautas se lleven a cabo, el Gerente de TERRAZOS ANDALUCIA, S.L. asume la responsabilidad en materia de Calidad y además asegura que la Política es comunicada, entendida e implantada en todos los niveles de la organización, incluidas las partes interesadas.

Fdo:



D<sup>a</sup> Josefa Pérez Cano  
Gerente de TERRAZOS ANDALUCIA, S.L.